Declaração do Escopo

System Control Mecânica

Fundada em 1976, a Oficina Jacarandás iniciou suas atividades oferecendo qualidade aos seus clientes em reparos de veículos motorizados (motocicletas, carros, caminhões e ônibus), serviços como funilaria, pintura e polimento que são as demandas mais procuradas. A qualidade não está apenas em seus serviços, mas também no seu atendimento ao cliente. Situado na Rua Catello Rafaelle Izzo nº49, bairro Lauzane Paulista, São Paulo – Zona Norte.

* Os relatos apresentados e citados pela oficina Jacarandás:
  + Orçamentos passados incorretamente, com mudanças de valores já citados para os clientes.
  + Prazo para entrega de veículos fora do tempo determinado.

* + Ausência de segurança em relação a entrada e saída de veículos.
  + A falta de controle de entrada e saída de dados de lucros e despesas; e também o controle de ponto de seus funcionários (horário de entrada, pausa e saída).
* Com a implantação do Software System Control Mecânica ocorrerá novas mudanças na forma de trabalho da oficina, tais como:
  + Orçamentos serão entregues corretamente por dois modos, sejam elas, em mãos por uma folha do tipo A4 ou por meio de ferramentas de comunicações virtuais, como Email e WhatsApp.
  + Entrega de veículos no prazo marcado, analisando a disponibilidade da agenda e horários para cada demanda de serviços, nos quais não ocorrendo conflitos ou trocas de serviços.
  + Segurança de entrada e saída de veículos, ao entrar um veículo analisar seus dados (placa, renavam, modelo, cor, ano) por sites oficiais do Detran, constando se está regular, busca e apreensão, furtado ou roubado antes da oficina iniciar qualquer serviço
  + Ter um controle total de dados, sejam de entrada e saída de veículos; serviços a executar, pendentes e finalizados; dos lucros e despesas; e o controle de funcionários referente ao ponto (entrada, pausa e saída).

Os funcionários e seus cargos envolvidos neste projeto temático estão descritas na relação abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Funcionários | Cargo | Horários |
| Euvonio Ferraz | Pintor | 09:00 as 17:00 |
| João Bachim | Polidor e Montador | 09:00 as 17:00 |
| João Paulo Souza | Proprietário e Funileiro | 09:00 as 17:00 |
| Katia Regina | Administradora | 09:00 as 17:00 |
| Willian Rodrigues | Ajudante Geral | 09:00 as 17:00 |