Declaração do Escopo

System Control Mecânica

Fundada em 1976, a Oficina Jacarandas iniciou suas atividades oferecendo qualidade aos seus clientes em reparos de veículos, sejam eles, carros e motos em geral, serviços como funilaria, pintura e polimento que são as demandas mais pedidas. A qualidade não está apenas em seus serviços mas também no seu atendimento ao cliente. Situado na Rua Catello Rafaelle Izzo nº49, bairro Lauzane Paulista, São Paulo – Zona Norte.

No sistema atual de serviços, tais como orçamentos, são passados aos clientes por uma folha feita em documento Word, onde são feitas 2 copias, uma para o cliente e outra para a oficina, guardando todas as ordens de serviços em uma pasta. Sendo assim, acumulando papéis, gastos com folhas A4 e tintas para a impressora, e ficando um armazenamento ultrapassado entre o mercado de trabalho e da tecnologia. Do ponto de vista do cliente este método pode ser aprimorado com ferramentas tecnológicas.

Com a implantação do sistema, haverá mudanças:

* Atualmente são aplicadas as seguintes:
  + Orçamentos pedidos passados por papéis.
  + Não tem controle completo de saída e entrada de dados, sejam eles, lucros e despesas.
  + Prazo para entrega de veículos fora do tempo determinado.
  + Ausência de segurança em relação a entrada e saída de veículos.
  + Falta de controle ao horário de entrada, pausa para descanso e saída de funcionários.
* Proposta incluindo o Software:
  + Orçamentos pedidos passados com mais rapidez, por meio de ferramentas de comunicações virtuais, atuais como chat, whatsapp.
  + Utilizando menos papéis, deixando os documentos organizados de forma digital, onde pode ser entregue para o cliente via E-mail.
  + Ter o controle sobre a entrada de veículos, serviços finalizados e pendentes, lucros e despesas.
  + Entrega de veículos no prazo marcado, analisando a disponibilidade da agenda e horários para cada demanda de serviços, nos quais não ocorrendo conflitos ou trocas de serviços.
  + Segurança de entrada e saída de veículos, por exemplo, se caso entre um veículo para serviço furtado ou roubado.
  + Controle de funcionários referente ao ponto (entrada e saída)
  + Organização e acessibilidade.

Os funcionários e seus cargos envolvidos neste projeto temático estão descritas na relação abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Funcionários | Cargo | Horários |
| Euvonio Ferraz | Pintor | 08:00 as 18:00 |
| João Bachim | Polidor e Montador | 08:00 as 18:00 |
| João Paulo | Proprietário e Funileiro | 08:00 as 18:00 |
| Katia Regina | Administradora | 08:00 as 18:00 |
| Willian Rodrigues | Ajudante Geral | 08:00 as 18:00 |